艾瑞调研社区（“艾客帮“）用户个人信息保护政策

【2024】年【11】月 版

重要提示：

在使用艾瑞的各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用艾瑞的相关产品或服务。一旦您开始使用艾瑞的各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

引言

为保护您的隐私权，艾瑞根据国家法律法规制定《艾瑞用户个人信息保护政策》（文中简称“本政策”）。本政策将向您详细说明艾瑞如何收集、存储、保护、使用和对外提供您的个人信息，并说明您享有的权利。本政策适用于艾瑞通过计算机设备、移动终端或其他设备、程序向您提供的【艾瑞调研社区】产品（或服务），包括【艾客帮、艾瑞调研社区等产品或服务】。

艾瑞深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。艾瑞致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，艾瑞承诺，艾瑞将按法律法规严格要求、业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

如果您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与艾瑞联系：

邮 箱：account-security-noreply@iresearch.com.cn

电 话：021-51082699

传 真：021-51082699-828

第一章 定义

艾瑞：指上海艾瑞市场咨询股份有限公司及其关联公司，包括但不限于重庆艾瑞数智科技有限公司、重庆数智逻辑科技有限公司、上海艾瑞数科商务咨询有限公司、上海艾瑞市场咨询股份有限公司广州分公司、上海艾瑞市场咨询股份有限公司北京分公司，及艾瑞今后可能新开设的主体。

个人信息：是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，如姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。通常情况下，14 岁以下（含）儿童的个人信息和自然人的隐私信息属于个人敏感信息。

除另有约定外，本政策所用定义与《艾瑞用户服务协议》中的定义具有相同的含义。

第二章 人信息保护政策

本政策将帮助您了解以下内容：

一、艾瑞如何收集和使用您的个人信息；

二、艾瑞如何使用 Cookie 和同类技术；

三、艾瑞如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息；

四、艾瑞如何保护您的个人信息；

五、您的权利；

六、艾瑞如何处理未成年人的个人信息；

七、您的个人信息如何在全球范围转移；

八、本政策的适用范围

九、本政策如何更新；

十、如何联系艾瑞。

一、艾瑞如何收集和使用您的个人信息

在您使用“艾瑞”产品和服务的过程中，我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途：

（1）向您提供服务；

（2）满足您的个性化需求；

（3）进行产品开发和服务优化；

（4）安全保障；

（5）向您推荐您可能感兴趣的广告、资讯等；

（6）评估、改善我们的广告投放和其他促销及推广活动的效果；

（7）管理软件；

（8）邀请您参与有关我们服务的调查。

艾瑞将遵循合法、正当、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）直接收集和使用您的个人信息的目的和范围

1. **为帮助您注册、登录“艾瑞”和使用艾瑞相关服务**

当您【**在艾瑞调研社区使用前注册登陆产品**】的时候，艾瑞会收集您的【用户名（含真实姓名）、性别、邮箱、手机号码、生日、 以及**为了向您提供更安全、可信的产品与使用环境，提供优质、可靠的服务与信息，我们会收集关于您**个人常用设备信息（指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、唯一设备识别码等）】。

艾瑞会将这些信息用于【帮您创建账号，权限开通及验证，定向电话联系您来了解相关问卷细节内容和定期发送产品更新动态短信】，如果您拒绝提供这些信息，将影响您注册使用艾瑞调研社区网站或软件；

2. 为您提供发放奖金服务

当您【**绑定支付宝/微信账号**】的时候，艾瑞将会获取您的支付宝/微信身份授权，艾瑞会将这些信息用于【发奖转账到用户的支付宝/微信余额】。如果您拒绝提供这类信息，艾瑞将无法向您支付奖金，但是不影响您正常使用艾瑞调研社区网站或软件的其他功能。

3.为您提供奖品邮寄递送服务

当您【填写领奖信息】的时候，艾瑞将会收集您的【姓名，电话，地址，邮编】，艾瑞会将这些信息用于给您寄送奖品，如果您拒绝提供这类信息，艾瑞将无法向您寄送奖品，但是不影响您正常使用艾瑞调研社区网站或软件的其他功能。

您提供的上述信息，将在您使用上述产品（或服务）期间持续授权艾瑞使用。在您注销账号且要求艾瑞删除您的个人信息时，艾瑞将停止使用并删除上述信息。

4. 为您提供数据安全及后续更优服务

艾瑞会采取脱敏、去标识化、匿名化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工、以便为您提供更加准确、个性化、流畅及便捷的服务，或帮助艾瑞评估、改善、或设计产品、服务及运营活动。

（二）通过间接方式收集到的您的个人信息

为进一步研究调研结果，我司及关联公司将出于合法、正当、必要、特定、明确的目的使用经过数据安全措施处理后您的个人信息（用户名（含真实姓名）、性别、邮箱、手机号码、生日、个人常用设备信息（指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、唯一设备识别码等）），使用第三方合作伙伴（包括中国移动、中国联通、中国电信三大运营商及其子公司、分支机构等）的数据分析服务、并委托/共享第三方合作伙伴（包括中国移动、中国联通、中国电信三大运营商及其子公司、分支机构等）查询、获取、

核实、处理、分析您的部分上网行为偏好、习惯等（包括但不限于金融、教育、娱乐、消费、汽车等多领域数据分析），用以进行用户画像构建、用户标签补齐、风险流量筛查、联合建模、联邦学习等大数据合作。我们将在符合相关法律法规规定，并依据与关联方或第三方合作伙伴的约定、确信其提供的信息来源合法的前提下，使用您的这些信息。这些信息将用于优化服务体验、会员营销及向您推送感兴趣的产品与服务信息。

（三）艾瑞 APP 程序收集的信息

第三方主体可能通过艾瑞 APP 向您提供服务，如我们可能会接入第三方提供的软件开发包（SDK）事项相关目的，并对接入的相关**第三方 SDK 在目录中列明，详见《艾客帮 APP 接入的第三方 SDK 目录》。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请务必注意相关服务由第三方主体向您提供。**

涉及到第三方主体向您收集信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。并且第三方 SDK 可能因为其版本升级、策略调整等原因导致数据处理类型存在一定变化，请以其公示的官方说明为准。

（四）从第三方合作伙伴获得的信息

我们可能会获得您在使用第三方合作伙伴服务时所产生或分享的信息。该情形下艾瑞仅能知悉第三方合作伙伴要求获得授权权限，您的信息将由第三方合作伙伴收集，艾瑞无法获取您的信息，亦无法控制第三方的隐私或数据保护政策，此类第三方也不受到本声明的约束，在向第三方提交个人信息之前，**请您仔细阅读第三方合作伙伴服务的用户协议或隐私政策。**此外，我们也将会严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

（五）依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

根据相关法律法规等，以下情形中，我们可能会收集、使用您的个人信息而无需征求您的授权：

（1）与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、公众知情等公共利益直接相关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的个人信息

（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（7）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必须的；

（8）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

（9）为合法的新闻报道所必需的；

（10）出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

（11）法律法规规定的其他情形。

（六）如何管理您的信息

1．您在使用我们的服务时，我们可能使用您的信息发送电子邮件、短信、新闻或推送通知。如您不希望收到这些信息，可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

2．我们可能在必要时（例如因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

3．您提供的上述信息，将在您使用上述产品（或服务）期间持续授权艾瑞使用。在您注销账号且要求艾瑞删除您的个人信息时，艾瑞将停止收集您的个人信息、停止使用并删除或者匿名化处理上述信息。

4．当艾瑞要将信息用于本政策未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

请您理解，艾瑞向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明中尚未涵盖的其他服务，基于该服务艾瑞需要收集您的信息的，艾瑞将会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。艾瑞将按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用艾瑞提供的其他服务。

二、艾瑞如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站及应用程序正常高效运转、让您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，艾瑞会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站及应用程序能够存储您的访问、使用本产品的信息。

艾瑞不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie， 但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

（二）网络信标和像素标签

除 Cookie 外，艾瑞还会在网站上使用网络信标和像素标签等其他同类技术。例如，艾瑞向您发送的电子邮件可能含有链接至艾瑞网站内容的地址连接。如果您点击该链接，艾瑞则会跟踪此次点击，帮助艾瑞了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网络信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，艾瑞能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从艾瑞的寄信名单中退订。

（三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么艾瑞的所有网站都会尊重您的选择。

三、艾瑞如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

艾瑞业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请有能力的艾瑞的关联公司或其他专业的服务提供商来协助我们处理信息、提供客户支持。 对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）共享

1. 共享原则

艾瑞不会与任何其他第三方分享您的个人信息，除非获得您的明确同意，但以下情况除外：

1.1 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，艾瑞会与其他方共享您的个人信息。

1.2 在法定情形下的共享：艾瑞可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

1.3 与艾瑞的关联公司共享：您的个人信息可能会与艾瑞的关联公司或分公司共享。艾瑞只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司或分公司如要改变个人信息的处理目的和范围，将再次征求您的授权同意。

1.4 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，艾瑞的某些服务将由授权合作伙伴提供。艾瑞可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息（例如邮箱,手机,微信号,通讯地址,邮编等），以提供更好的客户服务和用户体验，如奖金的发放或奖品的寄送等服务。同时，为提供更精准的个性化服务，我们将在您同意隐私条款的基础上，基于您的某些个人信息（个人常用设备信息（指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、唯一设备识别码）、手机号码等）共享第三方合作伙伴（包括中国移动、中国联通、中国电信三大运营商及其子公司、分支机构等）查询、获取、核实、处理、分析您的偏好、习惯等，进行用户画像构建与用户标签补齐。包括但不限于金融、教育、娱乐、消费、汽车等多领域数据分析。这些信息将用于优化服务体验、会员营销及向您推送感兴趣的产品与服务信息。艾瑞仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。艾瑞的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

对艾瑞与之共享个人信息的公司、组织和个人，艾瑞将严格评估改第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。艾瑞将会与其签署严格的保密协定或条款，要求他们按照与艾瑞约定的目的、范围保存和使用共享的个人信息、以及采取其他相关的保密和安全措施来保存、处理接收到的共享个人信息，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。

2. 接入第三方 SDK 目录

艾瑞的部分业务服务及功能，比如帮助我们进行实人认证服务、进行个性化推送等，需要使用第三方 SDK 来协助实现，或者由第三方 SDK 直接向您提供服务（该情形下艾瑞仅能知悉第三方 SDK 要求获得授权的权限，您的信息将由第三方机构收集，艾瑞无法获取您的信息）。**关于艾瑞产品与服务中接入的 SDK（委托处理和共享）的信息，详见《艾客帮 APP 接入的第三方 SDK 目录》。**

请注意，艾瑞在不同时期可能会选择使用其中部分合作方或变更合作方，故清单内的合作伙伴可能会进行调整。**第三方 SDK 可能因为其版本升级、策略调整等原因导致数据处理类型存在一定变化，请以其公示的官方说明为准。**

（三）转让

艾瑞原则上不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：在向您告知转让个人信息的目的、数据接收方的类型、转让的数据类型并符合法律要求的其他条件且获得您的明确同意后，艾瑞会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或重组、破产清算时，如涉及到个人信息转让，艾瑞会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则艾瑞将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；如个人信息使用目的变更时，将重新取得您的明示同意

（四）公开披露

艾瑞仅会在以下情况下，公开披露您的个人生物识别信息以外的个人信息：

1、告知您公开披露个人信息的目的、类型（如设公开个人敏感信息则一并告知所涉个人敏感信息内容）并获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、司法或政府主管部门强制性要求的情况下，艾瑞可能会公开披露您的个人信息。

（五）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全直接有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、所收集的信息是您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

7、根据您的要求签订和履行合同所必须的；

8、用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置服务的故障；

9、法律法规规定的其他情形

根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、艾瑞如何存储、保护您的个人信息

（一）**信息存储的地点**：艾瑞在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储于中华人民共和国境内。如部分产品或服务涉及跨境业务，艾瑞将按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明相关的目的及涉及的信息类型，艾瑞将会征得您的授权同意。

（二）**信息的安全存储**：为了保障您的信息安全，艾瑞在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如、在技术开发环境中，艾瑞仅使用去标识化、脱敏处理的信息进行统计分析；

对外提供研究报告时，艾瑞将对报告中所包含的信息进行去标识化处理，艾瑞会将去标识化后的信息与可用于回复识别个人信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

（三）**信息安全保护措施**：艾瑞已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息， 防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；艾瑞同时对艾瑞官方网站提供 HTTPS 安全浏览方式；艾瑞会使用加密技术确保数据的保密性；艾瑞会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；艾瑞会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；并且 “艾瑞企业官网系统”、“艾瑞数据管理平台”已经分别取得了《信息系统安全等级保护备案证明》的二级、三级备案证明。艾瑞只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（四）**个人信息保护责任机制**：艾瑞设立了个人信息保护责任机制，针对个人信息的收集、使用、共享、委托处理等环节开展个人信息安全影响评估。同时，建立了相关合规内控制度，并不断加强对工作人员相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。另外，艾瑞已与其员工签署保密协议或在与员工的劳动合同中纳入保密义务条款，艾瑞会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（五）**有限责任**：互联网环境并非百分之百安全，艾瑞将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果艾瑞的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，艾瑞将承担相应法律责任。

（六）**应急预案：**艾瑞已经制定个人信息安全事件应急预案，定期组织应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，艾瑞将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、艾瑞已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。艾瑞将及时将事件相关情况以电子邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，艾瑞会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，艾瑞还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

（七）**风险提示：**

请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他艾瑞用户的交流方式并未加密，艾瑞强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。此外，艾瑞强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络艾瑞，以便艾瑞采取相应措施。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，艾瑞保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

如果您无法通过上述路径访问这些个人信息，您可以随时使用艾瑞的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 account-security-noreply@iresearch.com.cn。艾瑞将在十五天内回复您的访问请求。

对于您在使用艾瑞的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要艾瑞不需要过多投入，艾瑞会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至 account-security-noreply@iresearch.com.cn。

（二）更正和补充您的个人信息

当您发现艾瑞处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求艾瑞做出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述方式更正这些个人信息，您可以随时使用艾瑞的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 account-security-noreply@iresearch.com.cn。艾瑞将尽快（最迟在十五天内）回复您的更正请求。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向艾瑞提出删除个人信息的请求：

1、如果艾瑞处理个人信息的行为违反法律法规；

2、如果艾瑞收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3、如果艾瑞处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4、如果您不再使用艾瑞的产品或服务，或您注销了账号；

5、如果艾瑞不再为您提供产品或服务。

若艾瑞决定响应您的删除请求，艾瑞还将同时通知从艾瑞获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体直接获得您的独立授权（遇此情形，您应直接通知这些实体删除您的个人信息）。

当您从艾瑞的服务中删除信息后，艾瑞可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（详见本政策第二部分第一条）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意，我们会在具体的功能页面进行说明。

当您收回同意后，艾瑞将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受艾瑞给您发送的商业广告，您随时可通过以下方式取消：

1、您可以登录产品，进入账号管理界面，选择取消订阅信息选项；

2、您可以随时回复“TD”来取消艾瑞给您发送的订阅短信；

3、您可以发送电子邮件至 account-security-noreply@iresearch.com.cn 要求艾瑞取消订阅信息。

（五）个人信息主体注销账户

您随时可以发送邮件至 account-security-noreply@iresearch.com.cn 进行申请注销您注册的账户。艾瑞会在完成个人身份、安全状态、设备信息等合理和必要的验证后协助您注销账号，并依照您的要求删除有关您账号的一切信息，法律法规另有规定的除外。在注销账户之后，艾瑞将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除或匿名化处理您的个人信息，法律法规或艾瑞与您另有规定或约定的除外。

您也可通过点击小程序/软件底部【我的】-【账号设置】-【更多设置】-【注销账号】进行注销，在您注销帐号前，艾瑞将验证您的个人身份、安全状态、设备信息。有关注销的流程和内容，请参见注销页面的提示。您知悉并理解，注销帐号的行为是不可逆的行为，当您注销帐号后，艾瑞将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

（六）个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：【登陆产品后->账户管理中心】

在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，艾瑞还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，艾瑞可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求艾瑞做出解释，艾瑞也将提供适当的救济方式。

（八）响应您的上述请求

为保障安全，艾瑞可能会要求您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。艾瑞有权会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

艾瑞将在十五天内做出答复。如您不满意，还可以发送邮件至 account-security-noreply@iresearch.com.cn 进行途径投诉。

对于您合理的请求，艾瑞原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，艾瑞将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行

惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，艾瑞可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，**艾瑞将无法响应您的请求：**

1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国家秘密、国防安全直接相关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

6、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但 又很难得到您同意的；

7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8、涉及商业秘密的。

六、艾瑞如何处理未成年人的个人信息

艾瑞的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。**如您为未成年人的，必须请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前下使用我们的产品或服务，或向我们提供信息。**

对于经父母或监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，艾瑞只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果艾瑞发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，艾瑞在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

1、法律法规有明确规定；

2、获得您的明确授权。

3、您的个人主动行为。

针对以上情形，艾瑞会确保您的个人信息得到与在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，艾瑞会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

八、本政策适用范围

（一）我们的所有服务均适用本政策。

（二）某些服务有其特定的个人信息保护政策，该政策更具体的说明我们在该服务中如何处理您的信息，如本政策与特定服务的个人信息保护政策有不一致之处，请以该政策为准。

（三）请您注意，**本政策不适用由其他公司或个人提供的服务。您使用该等第三方服务需受其隐私政策（而非本政策）的约束，需要您仔细阅读其政策内容。**

九、本政策如何更新

艾瑞的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，艾瑞不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。艾瑞会通过合理途径(比如在本页面上)发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，艾瑞还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，艾瑞会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、艾瑞的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、艾瑞在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、 破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、艾瑞负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

7. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如您在本政策更新后继续使用艾瑞提供的服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。艾瑞鼓励您在每次使用艾瑞的服务时都能查阅我们的隐私政策。

艾瑞还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

十、如何联系艾瑞

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与艾瑞联系：

邮 箱：account-security-noreply@iresearch.com.cn

电 话：021-51082699

传 真：021-51082699-828

艾瑞设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您同样可以通过上述方式与其联系。

一般情况下，艾瑞将在十五天内回复。特殊情形下最长将在不超过三十天或法律法规规定期限内做出答复。

如果您对艾瑞的回复不满意，特别是艾瑞的个人信息处理行为损害了您的合法权益，**您还可以向消费者权益保护部门投诉或向艾瑞住所地有管辖权的法院提起诉讼。**

（以下无正文）